

**Zarządzenie nr 30/OW/2014**  
**Burmistrza Bychawy**  
**z dnia 3 kwietnia 2014 roku**

w sprawie szczegółowego przebiegu badania ankietowego wśród klientów Urzędu Miejskiego w Bychawie oraz wzoru ankiety.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. Nr 142, poz. 1591 z 2001 r. z późn. zm.), zarządzam, co następuje:

§ 1

Przeprowadzić od dnia 15 kwietnia 2014 r. do 30 czerwca 2014 r. badanie ankietowe wśród klientów Urzędu Miejskiego w Bychawie, którego celem jest poznanie opinii o pracy samorządu oraz jakości usług świadczonych przez Urząd Miejski w Bychawie.

§ 2

Wzór ankiety stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Sposób przeprowadzenia badania ankietowego:

1. Ankieta jest anonimowa.
2. Formularz ankiety został przygotowany w formie papierowej.
3. Dostęp do formularzy ankietowych zapewniają i ankiety wręczają pracownicy Urzędu w Punkcie Obsługi Interesanta, w sekretariacie burmistrza, Urzędzie Stanu Cywilnego, w Wydziale Oświaty, Spraw Społecznych i Organizacyjnych – ds. działalności gospodarczej, ds. dowodów osobistych i ewidencji ludności, ds. oświaty, ds. stypendiów szkolnych, w redakcji „Głosu Ziemi Bychawskiej”; w Wydziale Finansowym – ds. wymiaru podatków, ds. opłaty śmieciowej, ds. akcyzy oraz w Wydziale Gospodarki Przestrzennej i Komunalnej – ds. ochrony przyrody, ds. zagospodarowania przestrzennego i ds. dodatków mieszkaniowych.
4. Wypełnione przez interesantów ankiety wrzucane są do urny znajdującej się w Punkcie Obsługi Interesanta.
5. Pracownik Urzędu odpowiedzialny za komunikację społeczną dokonuje zebrania wypełnionych ankiet i przedkłada kierownictwu Urzędu raport końcowy w terminie do 15 lipca 2014 roku.

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierzam Naczelnikowi Wydziału Oświaty, Spraw Społecznych i Organizacyjnych.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierzam Sekretarzowi gminy.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

  
Burmistrz Bychawy  
Janusz Urban