

# ANKIETA

## BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTÓW URZĘDU MIEJSKIEGO W BYCHAWIE

Odpowiedź prosimy zaznaczyć podkreśleniem.

**1. W jakim stopniu jest Pani / Pan zadowolona / zadowolony z realizacji przez Urząd Miejski w Bychawie wymienionych poniżej zagadnień:**

- a) uprzejmość, kultura obsługi Klienta  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- b) wiedza i kompetencja pracownika Urzędu  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- c) terminowość załatwiania sprawy  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- d) uzyskanie pełnej informacji na temat załatwienia sprawy  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- e) dostęp do informacji, formularzy i ich czytelność  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- f) warunki lokalowe Urzędu (stoliki, miejsca siedzące)  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*

**2. Jak Pani/Pan ocenia poziom realizacji i zaspokojenia potrzeb mieszkańców Gminy Bychawa przez Samorząd (burmistrza, radnych) w wymienionych poniżej aspektach?**

- a) gospodarka komunalna, czystość, ład i porządek  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- b) stan dróg i chodników  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- c) szkoły i przedszkola  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- d) inwestycje na terenie miasta  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- e) inwestycje na terenie gminy  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*
- f) imprezy kulturalne i sportowe  
*bardzo zadowolony      zadowolony      niezadowolony      bardzo niezadowolony*

**3. Co Pan/i zmienićby/zmienićaby w pracy Urzędu i Samorządu? Prosimy poniżej zapisać propozycje.**

.....

.....

.....

.....

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety!*